مدير مركز الحاسوب وتقانة المعلومات في ضيافة نور المثاني :

للجامعة شبكة خاصة مكتملة البنية التحتية ويتحكم بها العاملون بمركز الحاسوب

قمنا بإدخال ثلاثمائة جهاز، و١٧٠ طابعة، و ٦٠ آلة تصوير، وما يفوق ٣٠ إسكنر خلال سنتين فقط

أُنشئ مركز الحاسوب وتقانة المعلومات في العام ٢٠١٥م وذلك لحاجة الجامعة الماسة لهذا المركز وليقينها بأهمية التقنية الحديثة التي تشكل ذراعاً أساسية للتطور وللوصول لمرحلة الجامعة الإلكترونية، كما أن الجامعة تحتوي على كم هائل من الأجهزة التي تحتاج إلى صيانة وربط شبكي وبرامج فجاء هذا المركز ليكون سنداً وعنواناً لها ، فقدمت له الجامعة كل عون وثقة من أجل القيام بمهامه فهل كان المركز عند حسن ظنها؟ وماذا قدم لها؟ هذا ما سنعرفه خلال هذا الحوار مع مدير المركز د.ياسر محمد محمد أحمد فلنتابع ما قاله .

أجرته : بحيرة الضو ، تصوير : مدثر عبد الرحمن

×حدثنا في نبذة تعريفية عن نشاة مركز الحاسوب وتقانة المعلومات وتطوره.

كان يسمى هذا المركز مركز الحاسوب ويحتوي على قسم للصيانة فقط فقد كان يتبع قسم المحتوى الرقمي لمركز الجودة والتميز فتم تكوين عدة لجان توصلت إلى ضرورة وجود مركز للحاسوب وتقانة المعلومات وبدأت انطلاقة المركز في العام ٢٠١٥م عقب قرار مدير الجامعة أ.د. أحمد سعيد سلمان وقد تم تعيني مديراً له ، فبدأنا بخطة أطلقنا عليه اسم«الخطة العاجلة» في الربع الأخير من العام ذاته اشتملت على أربعة محاور شملت كل ما يتعلق بالمركز وما نطمح لتحقيقه من النظام الأساس للمركز والدليل الإداري لإجراءات العمل والهيكل التنظيمي كما وضعنا مقترحا للوصف الوظيفي وقمنا بتقييم الوضع الحالي وغير ذلك، وقد تكون المركز من مدير المركز والمسجل وقسم المحتوى الرقمي وقسم البرمجة وتطوير النظم وقسم الدعم الفني والشبكات وقد كانت لدينا حاجة للأفراد وتمت إضافتهم للمركز.

×ما الأهداف التي يسعى المركز لتحقيقها؟

يهدف المركز إلى إعداد الخطط التشغيلية والبرامج التطويرية لإدارة تقنية المعلومات والإشراف عليها وفقا لخطط الجامعة في هذا المجال، وتوفير التقنيات الحديثة بما يسهم في رفع كفاءة إنجاز الأعمال وجودته في الجامعة لمساندة عملية اتخاذ القرار ودعمها في كافة المستويات الإدارية، ووضع التصورات الحالية والمستقبلية لتطوير الأجهزة والمعدات والأنظمة والبرامج اللازمة والملائمة لجميع الأعمال الإدارية والمالية والعلمية وتطويرها وتوفير البيئة المناسبة للإدارة الإلكترونية المختلفة، إلى جانب التصميم والإشراف على تنفيذ الربط الشبكي بين وحدات الجامعة المختلفة، وتطوير موقع الجامعة وتحديث معلوماته بما يجعله يعبر عن الجامعة ويعكس أنشطتها العلمية والبحثية والمجتمعية، كما يقوم باقتراح الشروط والمواصفات الفنية والتقنية للحاسبات وأنظمتها وبرامجها وتجهيزاتها الفنية، وتقديم المختلفة، ووضع نظام للصيانة الدورية والطارئة للأجهزة والمعدات الخاصة بأجهزة الحاسب الآلي وبرامجه ومتابعة العقود الخاصة بذلك،كما يهدف إلى تقديم الاستشارات ودراسات الجدوى في مجال تقانة المعلومات.

×برأيك إلى أي مدى نجح المركز في تحقيق أهدافه؟

حققنا إلى حد بعيد العديد من الأهداف في الجوانب الإدارية ١٠٠٪ وفي الشبكة ٩٠٪ أما المحتوى الرقمي من ناحية برمجيات فقطعنا شوطا لكن من ناحية المحتوى فنحتاج لمجهود إضافي لكن طموحاتنا أكبر من ذلك ونحن متفائلون ونعد بأن التطوير سيكون أفضل من ذلك .

×ما المهام والاختصاصات التي يضطلع بها المركز؟

يقوم المركز بتنفيذ سياسات الجامعة وبرامجها وموجهاتها في مجال تقنية المعلومات والربط الشبكي والنظم والبرمجيات ، ووضع الإستراتيجية العامة لتقنية المعلومات والربط الشبكي وتطوير النظم والبرمجيات والإشراف عليها، كما يقوم بإعداد الخطط التشغيلية والبرامج التطويرية لإدارة تقنية المعلومات والإشراف عليها وفقا لخطط الجامعة في هذا المجال، وتوفير التقنيات الحديثة بما يسهم في رفع كفاءة إنجاز الأعمال وجودتها في الجامعة، وضع التصورات الحالية والمستقبلية لتطوير الأجهزة والمعدات والأنظمة والبرامج اللازمة والملائمة لجميع الأعمال الإدارية والمالية والعلمية وتطويرها وتوفير البيئة المناسبة للإدارة الإلكترونية المختلفة، إلى جانب التصميم والإشراف على تنفيذ الربط الشبكي بين وحدات الجامعة المختلفة، وتطوير موقع الجامعة وتحديث معلوماته بما يجعله يعبر عن الجامعة ويعكس أنشطتها العلمية والبحثية والمجتمعية، كما يقوم باقتراح الشروط والمواصفات الفنية والتقنية للحاسبات وأنظمتها وبرامجها وتجهيزاتها الفنية، وتقديم الدعم الفني اللازم لمساعدة المستفيدين من الاستخدام الأمثل للحاسب الآلي والبرامج المتاحة فيه، كما يشرف ويتابع توفير خدمات الإنترنت لوحدات الجامعة المختلفة، ويقوم بوضع نظام للصيانة الدورية والطارئة للأجهزة والمعدات الخاصة بأجهزة وبرامج الحاسب الآلي ومتابعة العقود الخاصة بذلك، بالإضافة إلى إعداد الدليل الإجرائي لتحديد الأدوار المختلفة للعاملين وتوثيقها ، وترشيح برامج التدريب المناسبة في الحاسب الآلي والأنظمة للجهات المختلفة بالجامعة وغيرها من المهام المتعددة.

ما العمل الذي قمتم بتنفيذه في مجال الشبكات؟

كانت الجامعة متعاقدة مع شركة خارجية في هذا المجال وقد كانت تربط الإدارة العليا بسعة ١ كيلو بايت وقد كانت تدفع لها الجامعة في السنة ما يقارب ثلاثمائة ألف فطلبنا أن تكون شبكتنا ١ميغا بايت لذلك قمنا بوضع خطة لعمل شبكة ملك للجامعة فاستعنا بالمركز القومي للمعلومات ويوجد لدينا «فايبر» للمركز نفسه في المكتبة فقمنا بربطه مع مركز الطالبات «أ» و«ب» ومركز الإنتاج الإعلامي وكلية المجتمع وبحري ب١سعة ميغا بايت، ثم اتجهنا إلى الربط الداخلي فتم ربط كل الإدارات بمركز الحاسوب والشؤون العلمية وشؤون العاملين بويرلس فأصبحت بذلك الشبكة ملكا للجامعة والآن البنية التحتية للشبكة مكتملة ويتحكم فيها العاملون بمركز الحاسوب وتقانة المعلومات ولم يكلفنا ذلك ثلاثمائة ألف.

ما جهودكم في البنية التحتية للحواسيب؟

قمنا بتفقد البنية التحتية للحواسيب من أجل الاستفادة من هذه الشبكة فاستعنا بالمركز القومي للمعلومات ونفذنا زيارة له ولوزير الدولة بالاتصالات فقاموا بإمدادنا بأجهزة وسيرفر بمواصفات عالية وبطاريات فقمنا بتبديل الأجهزة الرئيسة الفاعلة بأجهزة جديدة كما قمنا بإعداد لجنة سنوية لتقوم بحصر الأجهزة والصيانة،وخلال السنتين الماضيتين قمنا بتوزيع ١٥٠ جهازا على الوحدات الإدارية ركزنا على النتائج وقمنا بتمليك كل العمداء أجهزة جديدة لإدخالهم في الشبكة والبرمجيات كما قمنا بتزويد المعامل بـــ ١٨٠ جهازا جديدا وخلال سنتين فقط قمنا بإدخال ثلاثمائة جهاز، و١٧٠ طابعة،و٦٠ آلة تصوير، وما يفوق ٣٠ إسكنر، والآن الجامعة بها ٨٠٠ جهاز حاسوب ولدينا مواصفات لكل الأجهزة التي ندخلها للجامعة.

ما جهودكم في مجال البرمجيات؟

وجدنا مجموعة من البرمجيات التي تعمل تحتاج لبنية تحتية لذلك تأخرنا في هذا الجانب وقد ركزنا على برمجيات النتائج وقمنا بتغيير برمجيات القبول والتسجيل ولكن لديهم طموحات كبيرة جدا وتوجد لدينا طموحات أعلى ولم نوصلهم للطموح الذي يبغونه ونعدهم بتوصيلهم لكافة طموحاتهم كما لدينا طموح بتغيير البرمجيات بشكل كامل، والنتائج من ورقية أصبحت آون لاين وإن شاء الله العام القادم التسجيل سيكون آون لاين.

حدثنا عن موقع الجامعة الإلكتروني بالإنترنت ، وما الإضافات التي حدثت له بعد تبعيته الإدارية للمركز؟

وجدنا أن الموقع متقدم في الترتيب ١٦ حيث قامت بتصميمه شركة توجد بالقاهرة ووجدنا بعد انتهاء الجزء الأول من السنة الأولى أننا ندفع أربعة ألف دولار سنويا إلى جانب مبلغ كبير جدا للصيانة وهو أمر في غاية الصعوبة وقد كان التحكم الرئيس للموقع عند الشركة ونحن لدينا كوادر مؤهلة وكلية للحاسوب، فقمنا بإنشاء موقع مكتمل بواسطة مدرب متخصص وقد قام بتدريب الكوادر داخل المركز وتم استلام الموقع الخاص بالجامعة والآن نتحكم فيه حيث تقوم كوادرنا بإدخال كل البيانات والمعلومات المتعلقة به وتطويره ، وقد أحدث ذلك هزة كبيرة وتراجعا ملاحظا باعتبار أن الموقع جديد فقمنا بعدها بتكوين لجنة فنية لتراجع كل المقاييس العالمية التي تضعنا في المقدمة وبها مجموعة من الخبراء، كما قمنا بتكوين لجنة لجمع البيانات لتحديثها ومن ضمن وصايا هذه اللجنة رفع بحوث الأساتذة وكل البحوث بالمكتبات فقمنا بتنزيل (كوها) وبرنامج (دي إسبيس) لرفع كل البحوث عبر الموقع ، ويوجد اهتمام كبير من أ.د. مدير الجامعة ونائبه بهذا الموقع ويقدمون لنا كل العون ونعدهم بمزيد من التقدم .

هل يقوم المركز بإعداد دورات تدريبية لتأهيل العاملين به وبالجامعة؟

اتجهنا لتأهيل الموارد البشرية داخل المركز إلى جانب الاستفادة من الموارد البشرية داخل الجامعة فقمنا بحصر كل العاملين بالجامعة من خريجي كليات الحاسوب للاستفادة منهم وبدأنا عملية التأهيل للكوادر فاتفقنا مع المركز القومي للمعلومات وقمنا بتنفيذ ثلاث دورات داخلية فنفذنا دورة «كوها «للعاملين بالمكتبة ودورة لمسجلي الكليات لاستخدام البرامج ، ودورة للعاملين بالمراجعة الداخلية وذلك بالتعاون مع مركز التنمية المهنية ، كما قمنا بتنفيذ دورات خارجية لأول مرة في مركز الحاسوب فتلقى مهندس الشبكات دورة في الهند عن الشبكات ، وتلقى مسؤول الإدارة «مسجل المركز» دورة في دبي مختصة في الإدارة ،وتلقى مسؤول البرمجيات دورة تدريبية خاصة بالبرمجيات بكينيا، وشارك ثلاثة من كوادر المركز في المعرض الدولي التقني بدبي والذي يحتوي على مجموعة من الدورات والتدريبات،كما قمنا بالاهتمام بتحفيز العاملين بالمركز ماديا بالاتفاق مع الوكيل.

×حدثنا عن أهم الإنجازات التي حققها المركز والجهود التي بذلها في الفترة الأخيرة؟

أهم الإنجازات هي قرار تكوين المركز الذي أصدره المدير ووضح فيه تبعيته إلى جانب إنشاء شبكة خاصة للجامعة ،وامتلاك موقع إلكتروني مسؤولة عنه كوادر داخلية مؤهلة وعرض النتيجة عليه إنجاز كبير جدا، وتغيير فكر الناس نحو التطور، وقد قدمنا عملا كبيرا في القبول والتسجيل وما زلنا، ومن الإنجازات إدخال نظام «الكوها» و «الدي إسبيس» من أجل رفع البحوث للموقع إنجاز كبير وامتلاكنا لمجموعة من السيرفرات إلى جانب الصيانة الدورية .

ما علاقة المركز بكلية الحاسوب؟

الآن ليست لدينا علاقة بالكلية ولكن لدينا طموح بعلاقة كبيرة جداً مع الكلية والاستفادة منها في المحتوى الرقمي ونطمح لتطوير البرمجيات التي سنبدأ بها في كلية الحاسوب ثم نكملها بمركز الحاسوب وستكون الكلية مكملة لمركز الحاسوب وتقانة المعلومات.

× ما مدى تفاعل الكليات والمراكز والإدارات العامة والفرعية بالجامعة وفروعها مع موقع الجامعة الإلكتروني بالإنترنت ؟وما الذي يمكن أن تقوله لهم في هذه المساحة ؟ وما جهود إدارة المركز في هذا السياق ؟

هي أضعف نقطة تعاني منها ففي الفترة الفائتة طلبنا من عمداء الكليات والمراكز والعمادات إمدادنا بالسير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والاطلاع على الموقع ولكن الاستجابة ضعيفة لذلك ملكنا كل عميد ومدير مركز جهاز حاسوب وسيتم توصيل شبكة وستقوم لجنة بالطواف بالكليات والعمادات ونقوم بعرض موقعهم على الموقع لمعرفة بياناته الصحيحة من الخطأ وإكمال ما هو ناقص منها وطريقة تطوير موقعهم وبدأنا عملية التأهيل للكوادر فاتفقنا مع المركز القومي للمعلومات وقمنا بتنفيذ ثلاث دورات داخلية فنفذنا دورة «كوها «للعاملين بالمكتبة ودورة لمسجلي الكليات لاستخدام البرامج ، ودورة للعاملين بالمراجعة الداخلية وذلك بالتعاون مع مركز التنمية المهنية ، كما قمنا بتنفيذ دورات خارجية لأول مرة في مركز الحاسوب فتلقى مهندس الشبكات دورة في الهند عن الشبكات ، وتلقى مسؤول الإدارة «مسجل المركز» دورة في دبي مختصة في الإدارة ،وتلقى مسؤول البرمجيات دورة تدريبية خاصة بالبرمجيات بكينيا، وشارك ثلاثة من كوادر المركز في المعرض الدولي التقني بدبي والذي يحتوي على مجموعة من الدورات والتدريبات،كما قمنا بالاهتمام بتحفيز العاملين بالمركز ماديا بالاتفاق مع الوكيل.

×حدثنا عن أهم الإنجازات التي حققها المركز والجهود التي بذلها في الفترة الأخيرة؟

أهم الإنجازات هي قرار تكوين المركز الذي أصدره المدير ووضح فيه تبعيته إلى جانب إنشاء شبكة خاصة للجامعة ،وامتلاك موقع إلكتروني مسؤولة عنه كوادر داخلية مؤهلة وعرض النتيجة عليه إنجاز كبير جدا، وتغيير فكر الناس نحو التطور، وقد قدمنا عملا كبيرا في القبول والتسجيل وما زلنا، ومن الإنجازات إدخال نظام «الكوها» و «الدي إسبيس» من أجل رفع البحوث للموقع إنجاز كبير وامتلاكنا لمجموعة من السيرفرات إلى جانب الدعم الفني اللازم لمساعدة المستفيدين من الاستخدام الأمثل للحاسب الآلي والبرامج المتاحة فيه، كما يشرف ويتابع توفير خدمات الإنترنت لوحدات الجامعة المختلفة، ويقوم بوضع نظام للصيانة الدورية والطارئة للأجهزة والمعدات الخاصة بأجهزة وبرامج الحاسب الآلي ومتابعة العقود الخاصة بذلك، بالإضافة إلى إعداد الدليل الإجرائي لتحديد الأدوار المختلفة للعاملين وتوثيقها ، وترشيح برامج التدريب المناسبة في الحاسب الآلي والأنظمة للجهات المختلفة بالجامعة وغيرها من المهام المتعددة.

ما العمل الذي قمتم بتنفيذه في مجال الشبكات؟

كانت الجامعة متعاقدة مع شركة خارجية في هذا المجال وقد كانت تربط الإدارة العليا بسعة ١ كيلو بايت وقد كانت تدفع لها الجامعة في السنة ما يقارب ثلاثمائة ألف فطلبنا أن تكون شبكتنا ١ميغا بايت لذلك قمنا بوضع خطة لعمل شبكة ملك للجامعة فاستعنا بالمركز القومي للمعلومات ويوجد لدينا «فايبر» للمركز نفسه في المكتبة فقمنا بربطه مع مركز الطالبات «أ» و«ب» ومركز الإنتاج الإعلامي وكلية المجتمع وبحري ب١سعة ميغا بايت، ثم اتجهنا إلى الربط الداخلي فتم ربط كل الإدارات بمركز الحاسوب والشؤون العلمية وشؤون العاملين بويرلس فأصبحت بذلك الشبكة ملكا للجامعة والآن البنية التحتية للشبكة مكتملة ويتحكم فيها العاملون بمركز الحاسوب وتقانة المعلومات ولم يكلفنا ذلك ثلاثمائة ألف.

ما جهودكم في البنية التحتية للحواسيب؟

قمنا بتفقد البنية التحتية للحواسيب من أجل الاستفادة من هذه الشبكة فاستعنا بالمركز القومي للمعلومات ونفذنا زيارة له ولوزير الدولة بالاتصالات فقاموا بإمدادنا بأجهزة وسيرفر بمواصفات عالية وبطاريات فقمنا بتبديل الأجهزة الرئيسة الفاعلة بأجهزة جديدة كما قمنا بإعداد لجنة سنوية لتقوم بحصر الأجهزة والصيانة،وخلال السنتين الماضيتين قمنا بتوزيع ١٥٠ جهازا على الوحدات الإدارية ركزنا على النتائج وقمنا بتمليك كل العمداء أجهزة جديدة لإدخالهم في الشبكة والبرمجيات كما قمنا بتزويد المعامل بـــ ١٨٠ جهازا جديدا وخلال سنتين فقط قمنا بإدخال ثلاثمائة جهاز، و١٧٠ طابعة،و٦٠ آلة تصوير، وما يفوق ٣٠ إسكنر، والآن الجامعة بها ٨٠٠ جهاز حاسوب ولدينا مواصفات لكل الأجهزة التي ندخلها للجامعة.

ما جهودكم في مجال البرمجيات؟

وجدنا مجموعة من البرمجيات التي تعمل تحتاج لبنية تحتية لذلك تأخرنا في هذا الجانب وقد ركزنا على برمجيات النتائج وقمنا بتغيير برمجيات القبول والتسجيل ولكن لديهم طموحات كبيرة جدا وتوجد لدينا طموحات أعلى ولم نوصلهم للطموح الذي يبغونه ونعدهم بتوصيلهم لكافة طموحاتهم كما لدينا طموح بتغيير البرمجيات بشكل كامل، والنتائج من ورقية أصبحت آون لاين وإن شاء الله العام القادم التسجيل سيكون آون لاين.

حدثنا عن موقع الجامعة الإلكتروني بالإنترنت ، وما الإضافات التي حدثت له بعد تبعيته الإدارية للمركز؟

وجدنا أن الموقع متقدم في الترتيب ١٦ حيث قامت بتصميمه شركة توجد بالقاهرة ووجدنا بعد انتهاء الجزء الأول من السنة الأولى أننا ندفع أربعة ألف دولار سنويا إلى جانب مبلغ كبير جدا للصيانة وهو أمر في غاية الصعوبة وقد كان التحكم الرئيس للموقع عند الشركة ونحن لدينا كوادر مؤهلة وكلية للحاسوب، فقمنا بإنشاء موقع مكتمل بواسطة مدرب متخصص وقد قام بتدريب الكوادر داخل المركز وتم استلام الموقع الخاص بالجامعة والآن نتحكم فيه حيث تقوم كوادرنا بإدخال كل البيانات والمعلومات المتعلقة به وتطويره ، وقد أحدث ذلك هزة كبيرة وتراجعا ملاحظا باعتبار أن الموقع جديد فقمنا بعدها بتكوين لجنة فنية لتراجع كل المقاييس العالمية التي تضعنا في المقدمة وبها مجموعة من الخبراء، كما قمنا بتكوين لجنة لجمع البيانات لتحديثها ومن ضمن وصايا هذه اللجنة رفع بحوث الأساتذة وكل البحوث بالمكتبات فقمنا بتنزيل (كوها) وبرنامج (دي إسبيس) لرفع كل البحوث عبر الموقع ، ويوجد اهتمام كبير من أ.د. مدير الجامعة ونائبه بهذا الموقع ويقدمون لنا كل العون ونعدهم بمزيد من التقدم .

هل يقوم المركز بإعداد دورات تدريبية لتأهيل العاملين به وبالجامعة؟

اتجهنا لتأهيل الموارد البشرية داخل المركز إلى جانب الاستفادة من الموارد البشرية داخل الجامعة فقمنا بحصر كل العاملين بالجامعة من خريجي كليات الحاسوب للاستفادة منهم وبدأنا عملية التأهيل للكوادر فاتفقنا مع المركز القومي للمعلومات وقمنا بتنفيذ ثلاث دورات داخلية فنفذنا دورة «كوها «للعاملين بالمكتبة ودورة لمسجلي الكليات لاستخدام البرامج ، ودورة للعاملين بالمراجعة الداخلية وذلك بالتعاون مع مركز التنمية المهنية ، كما قمنا بتنفيذ دورات خارجية لأول مرة في مركز الحاسوب فتلقى مهندس الشبكات دورة في الهند عن الشبكات ، وتلقى مسؤول الإدارة «مسجل المركز» دورة في دبي مختصة في الإدارة ،وتلقى مسؤول البرمجيات دورة تدريبية خاصة بالبرمجيات بكينيا، وشارك ثلاثة من كوادر المركز في المعرض الدولي التقني بدبي والذي يحتوي على مجموعة من الدورات والتدريبات،كما قمنا بالاهتمام بتحفيز العاملين بالمركز ماديا بالاتفاق مع الوكيل.

×حدثنا عن أهم الإنجازات التي حققها المركز والجهود التي بذلها في الفترة الأخيرة؟

أهم الإنجازات هي قرار تكوين المركز الذي أصدره المدير ووضح فيه تبعيته إلى جانب إنشاء شبكة خاصة للجامعة ،وامتلاك موقع إلكتروني مسؤولة عنه كوادر داخلية مؤهلة وعرض النتيجة عليه إنجاز كبير جدا، وتغيير فكر الناس نحو التطور، وقد قدمنا عملا كبيرا في القبول والتسجيل وما زلنا، ومن الإنجازات إدخال نظام «الكوها» و «الدي إسبيس» من أجل رفع البحوث للموقع إنجاز كبير وامتلاكنا لمجموعة من السيرفرات إلى جانب الصيانة الدورية .

ما علاقة المركز بكلية الحاسوب؟

الآن ليست لدينا علاقة بالكلية ولكن لدينا طموح بعلاقة كبيرة جداً مع الكلية والاستفادة منها في المحتوى الرقمي ونطمح لتطوير البرمجيات التي سنبدأ بها في كلية الحاسوب ثم نكملها بمركز الحاسوب وستكون الكلية مكملة لمركز الحاسوب وتقانة المعلومات.

× ما مدى تفاعل الكليات والمراكز والإدارات العامة والفرعية بالجامعة وفروعها مع موقع الجامعة الإلكتروني بالإنترنت ؟وما الذي يمكن أن تقوله لهم في هذه المساحة ؟ وما جهود إدارة المركز في هذا السياق ؟

هي أضعف نقطة تعاني منها ففي الفترة الفائتة طلبنا من عمداء الكليات والمراكز والعمادات إمدادنا بالسير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والاطلاع على الموقع ولكن الاستجابة ضعيفة لذلك ملكنا كل عميد ومدير مركز جهاز حاسوب وسيتم توصيل شبكة وستقوم لجنة بالطواف بالكليات والعمادات ونقوم بعرض موقعهم على الموقع لمعرفة بياناته الصحيحة من الخطأ وإكمال ما هو ناقص منها وطريقة تطوير موقعهم وبياناتهم، وأكثر الجهات التي تتفاعل معنا أ.د. سر الختم عثمان الأمين عميد عمادة البحث العلمي وعمل توجيهات فعلية لكل الكليات والمراكز بالتعاون مع مركز الحاسوب وللالتزامهم بمدنا بالمعلومات كما قام بمراجعة كل المجلات بالموقع وقدم لنا كتيبا كبيرا به كل الملحوظات والأخطاء المتعلقة بها ونقدم له التحية وطاقمه بالعمادة، ومن الجهات التي تتفاعل مع المركز إدارة القبول والتسجيل ، وهناك سعي خاص من الأساتذة لرفع بحوثهم على الموقع منهم أ. د.المغربي و أ.د. سر الختم عثمان و د.حسن ماشا وهو إغناء للموقع ونتمنى من البقية حذو حذوهم والتعاون مع المركز.

× ما الجهود التي يبذلها المركز في سبيل عرض نتائج الطلاب عبر الموقع؟

بدأنا من العام السابق عرض النتائج عبر موقع الجامعة الإلكتروني وما زلنا نطور فيها ونعد بتطويرها أكثر من ذلك وإدخال كل التقنيات من أجل مساعدة الطلاب لمعرفة نتائجهم.

×هل يقوم المركز بإنجاز مهمة عرض النتائج في زمنها المحدد؟

فور وصول النتيجة إلينا يتم رفعها عبر الموقع وأي عمل به مشاكل ، وأحيانا تأتي النتيجة من الكليات بها أرقام خاطئة وسنتدارك ذلك حتى لا يُبطئ من ظهور النتيجة في وقتها وقد عالجنا جزءا كبيرا منها.

× ما مدى كفاءة العاملين بالمركز؟

خلال الفترة الفائتة تم تأهيل العاملين بالمركز وسننفذ دورات مهنية لزيادة تأهيلهم وتتوفر بهم إمكانيات عالية والآن لم تحتج لمصمم الموقع لرفع النتيجة وكل مجهوداتنا ذاتية وسينافس المركز الجامعات الأخرى في الفترة القادمة ونعد بذلك.

×هل يستطيع المركز تغطية الجامعة من صيانة أجهزة وربط شبكات وإدارة موقع الجامعة وغيرها من مهام؟

يوجد كم هائل من الأجهزة داخل الجامعة لذلك نسعى للاستفادة من الموارد المتاحة المتخصصة في الحاسوب داخل الجامعة وقد تم استهدافهم بالاتفاق مع الإدارة العليا لتقوم بتحفيزهم، وستتم الاستفادة منهم في أماكنهم وسنقوم بإنشاء وحدة صيانة متقدمة في الطالبات والطلاب وسيكونون مسؤولون عنها.

× ما المشكلات والعقبات التي تواجه عمل المركز؟

من مشاكلنا قلة عدد الأفراد وقلة تفاعل المراكز والعمادات والكليات في التعاون مع المركز، ولكن لا توجد لدينا أية مشاكل أخرى وذلك يعود إلى تفاهم الإدارة العليا وتعاونها معنا ونشكرهم على ذلك.

× ما خطتكم المستقبلية في تطوير عمل المركز والخدمات التي يمكن أن يقدمها ؟

نسعى لتحقيق كل الأهداف والرؤيا ونسعى ليكون كل عمل الجامعة إلكترونيا كما نسعى لاستكمال كل العمل بالشبكة وأن يكون لكل موظف جهاز وشبكة والارتفاع لمستوى الحكومة الإلكترونية.

كلمة أخيرة.

×أقدم شكري للإدارة العليا التي تتفاعل مع المركز وتهتم به وبموقع الجامعة الإلكتروني وتتعاون معنا بشكل كبير وهي تعطينا ثقة كبيرة بأنفسنا وهذا ما يدفعنا للأمام وكل جهاز لا يتم التصرف فيه إلا بالرجوع للمركز ونعدهم ونعد كل العاملين بالجامعة بالدفع بموقع الجامعة الإلكتروني للأمام وأن تفعيل الشبكة الحقيقي سيكون خلال المرحلة القادمة، وأقدم شكري للذين قاموا بمساعدتنا للاندفاع للأمام ومنهم أ.د. سر الختم عثمان الأمين ، و د. سليمان حامد الذين أعانونا بأفكارهم ونشكرهم على ذلك.

من أهم الإنجازات إنشاء شبكة خاصة بالجامعة وامتلاك موقع إلكتروني مسؤولة عنه كوادر داخلية مؤهلة

نعد بمنافسة مركز الحاسوب وتقانة المعلومات بالجامعات الأخرى.

نسعى أن يكون لكل موظف جهاز وشبكة